

Kod przedmiotu: 30

## 1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – SYLABUS

### A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	Efektywna praca w zespole
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	Effective teamwork
Kierunek studiów	Dziennikarstwo i Komunikacja Społeczna o module specjalnościowym Public Relations
Poziom studiów	I stopnia, licencjackie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze, Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych, Katedra Nauk Społecznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusu	dr Oliwia Tarasewicz - Gryt
Przedmioty wprowadzające	brak
Wymagania wstępne	Znajomość podstaw komunikacji społecznej i interpersonalnej.

### B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ć)	Warsztaty (Wr)	Laboratoria (L)	Seminaria (S)	Zajęcia projektowe (P)	Liczba punktów ECTS*
3			15				1

## 2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Wykształcenie u studenta umiejętności efektywnej pracy w zespole.
C2	Wypożyczenie studenta w narzędzia, w tym najnowsze technologie, ułatwiające i rozwijające efektywną współpracę w zespołach projektowych
C3	Uświadomienie i pokazanie kluczowej roli efektywnej komunikacji i współpracy w życiu zawodowym.

## 3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
WIEDZA			

W1	Absolwent wie na czym polega efektywna praca w zespole i wie, jaki udział ma komunikacja w pracy zespołowej.	K_W01	P6S_WG
W2	Absolwent potrafi wymienić bariery takiej komunikacji, wie jak je przezwyciężać, zna modele rozprzestrzeniania się informacji w zespole, zna narzędzia ułatwiające pracę w zespole.	K_W03	P6S_WG
UMIEJĘTNOŚCI			
U1	Absolwent potrafi się efektywnie komunikować i pełnić swoją rolę w zespole.	K_U08	P6S_UO
U2	Absolwent potrafi korzystać z narzędzi umożliwiających i ułatwiających efektywną pracę w zespole.	K_U02	P6S_UW
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K1	Absolwent jest świadomy kluczowej roli efektywnej komunikacji i współpracy w życiu zawodowym, szczególnie w obszarze zarządzania projektami.	K_K02	P6S_KO
K2	Absolwent jest gotów do myślenia i przedsiębiorczego działania w sferze komunikacji społecznej i mediów; jest aktywny wobec nowych wyzwań i otwarty na nawiązywanie kontaktów i współpracy.	K_K03	P6S_KO

#### 4. METODY DYDAKTYCZNE

Studium przypadku – praca z tekstem i materiałem audiowizualnym (TED Talks), scenki i prezentacje

#### 5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

##### Warunki zaliczenia warsztatu:

**1. Sprawdzian wiedzy (test wyboru).** Do uzyskania maksymalnie 20 punktów. Do otrzymania oceny pozytywnej potrzebne jest uzyskanie minimum 10 punktów

Ocena dostateczna – 10-11 pkt

Ocena dostateczna plus – 12 -13 pkt

Ocena dobra – 14-15 pkt

Ocena dobra plus 16 – 17 pkt

Ocena bardzo dobra – 18-20 pkt

##### **2. Projekt zespołowy wraz z omówieniem i prezentacją:**

Ocenie podlega (10 pkt za każdy element):

Przypisanie ról i odpowiedzialności

Plan projektu

Prezentacja projektu

Wykorzystanie narzędzi do współpracy

Określenie celu projektu i oszacowanie jego wykonalności

**max 50 pkt.**

**Do otrzymania oceny pozytywnej wymagane jest uzyskanie punktów (26 pkt)**

Ocena bdb – 46 – 50 pkt

Ocena db+ - 41 – 45 pkt

Ocena db - 35 – 40 pkt

Ocena dst + 30 – 34 pkt

Ocena dst – 26 – 29 pkt

## **6. TREŚCI PROGRAMOWE**

Warsztat	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Praca zespołowa - na czym polega, wady, zalety, wyzwania. Modele współpracy. Role w zespole.</li><li>2. Znaczenie komunikacji w pracy zespołowej. Modele rozprzestrzeniania się informacji. Wpływ struktury organizacyjnej na obieg informacji. Typowe błędy i jak im zapobiegać.</li><li>3. Rola lidera w pracy zespołu. Przywództwo.</li><li>4. Specyfika pracy w zespole - najistotniejsze czynniki: zawarcie kontraktu, zaufanie, obawa przed konfliktem, zaangażowanie, odpowiedzialność, dbałość o wyniki. Podejmowanie decyzji, przewyżnianie trudności.</li><li>5. Tworzenie planu komunikacji projektowej (zarządzanie projektem): kick-off meeting, przypisanie ról i odpowiedzialności, system raportowania, uzgodnione kanały komunikacji, standardy komunikacji, sposoby ewaluacji projektu.</li><li>6. Praca w zespole rozporozonym (wirtualnym). Narzędzia.</li><li>7. Inne narzędzia do pracy grupowej: Asana, Slack, Talky, Calendly, Trello, Wikispaces, Mindmaster, Mindomo, Prezi - przegląd i nauka obsługi - warsztat.</li><li>8. Zadanie - opracowanie grupowego miniprojektu we współpracy online i prezentacja na zajęciach</li><li>9. Dysfunkcje zespołu. Praca w zespole dysfunkcyjnym. Rola lidera.</li><li>10. Komunikacja w zespole. Dostosowanie narzędzi do preferencji zespołu - studia przypadków. Dlaczego struktura organizacyjna wpływa na ilość nieporozumień w zespołach.</li><li>11. Motywacja i praca zespołowa.</li><li>12. Przygotowanie, zaprezentowanie i omówienie projektów zespołowych.</li><li>13. Podsumowanie.</li></ol>
----------	--

## **7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA**

Efekt uczenia się	Forma oceny	
	Grupowy projekt zespołowy	Sprawdzian – test pisemny
W1	x	x
W2	x	x
U1	x	
U2	x	
K1	x	

K2	x	
----	---	--

## 8. LITERATURA

Literatura podstawowa	1. Belbin R.M., 2008, Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk
Literatura uzupełniająca	1. Lachiewicz S. (red.), 2008, Komunikacja wewnętrzna w organizacjach sieciowych, Monografie Politechniki Łódzkiej, Łódź 2. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., 2007, Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 3. Matejun, M., Szczepańczyk M., 2009, Komunikacja w zespołach projektowych - studium przypadku, Łódź 4. Steward J., 2002, Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 5. Tutoriale do obsługi poszczególnych narzędzi (Trello, Slack, Asana, MS Teams)

## 9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta – liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B	15
Praca własna studenta	Przygotowanie do zajęć	5
	Studiowanie literatury	5
	Przygotowanie do zaliczeń, przygotowanie mowy zaliczeniowej	5
Łączny nakład pracy studenta		30
<b>Liczba punktów ECTS</b>		<b>1</b>

\* ostateczna liczba punktów ECTS